



**INFORME
ENCUESTA SATISFACCIÓN
AL EMPRESARIO
2013**

Objetivo general:

- Medir el grado de satisfacción de los empresarios respecto a los servicios que brinda Futurvalía y Cecap, a fin de detectar áreas de mejora que contribuyan a conseguir una mejor percepción y fidelización del cliente.

Objetivos específicos:

- Identificar oportunidades de mejora en los servicios que se ofrecen a los empresarios.
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos de comunicación que se utilizan con los empresarios.
- Cuantificar la satisfacción del servicio prestado Futurvalia-Cecap a los empresarios.
- Cuantificar la satisfacción con la red de agentes y técnicos de apoyo de Futurvalia-Cecap.

Metodología de la investigación:

Se diseñó una encuesta que se suministró a los empresarios con una cuantificación de 1 a 5 en función de su valoración (donde 1 es la peor estimación y 5 la máxima).

Listado de preguntas realizadas:

¿Conoce las ventajas de esta evaluación?

¿Se ha propuesto la contratación indefinida?

¿Conoce las ventajas socioeconómicas que obtendría por ello?

¿Desea que le hagamos llegar un dossier con la información sobre ayudas y subvenciones a la contratación?

¿La información previa recibida fue suficiente?

¿La coordinación con Futurvalia-Cecap es suficiente?

¿Las prestaciones recibidas por parte de Futurvalia-Cecap son suficientes?

¿Existe buena comunicación entre todos los agentes que constituyen la red?

¿Existe colaboración ente todos los agentes que constituyen la red?

¿Las expectativas coinciden con la realidad?

¿El trabajador se ha adaptado bien a la empresa?

¿El trabajador cumple con lo exigido?

¿El trabajador tiene buena relación con el resto de trabajadores de la empresa?

¿El apoyo del preparador laboral interfiere en la dinámica de la empresa?

¿El apoyo del preparador laboral ha de ser más frecuente?

¿El apoyo del preparador laboral ha de ser más constante?

Los empresarios contestaron a la encuesta en entrevista directa y personal con un agente de la entidad y en los casos que no pudieron ser concertadas a través de correo electrónico.

Temporalización:

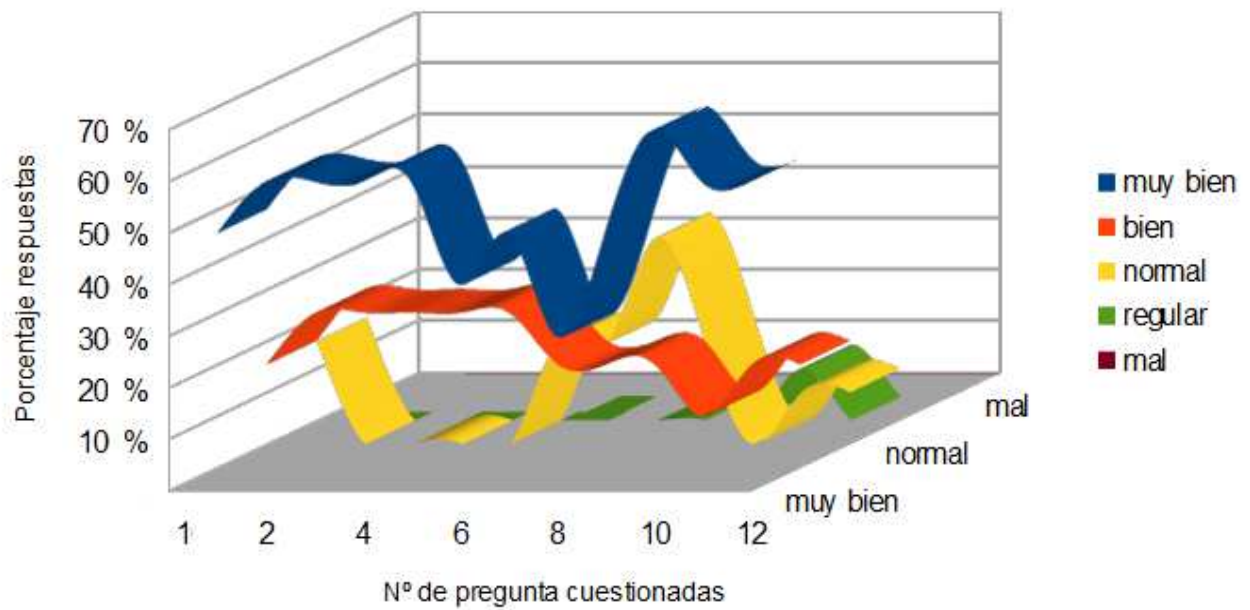
Los datos han sido recopilados durante los meses de agosto y septiembre de 2013

Tamaño de la muestra:

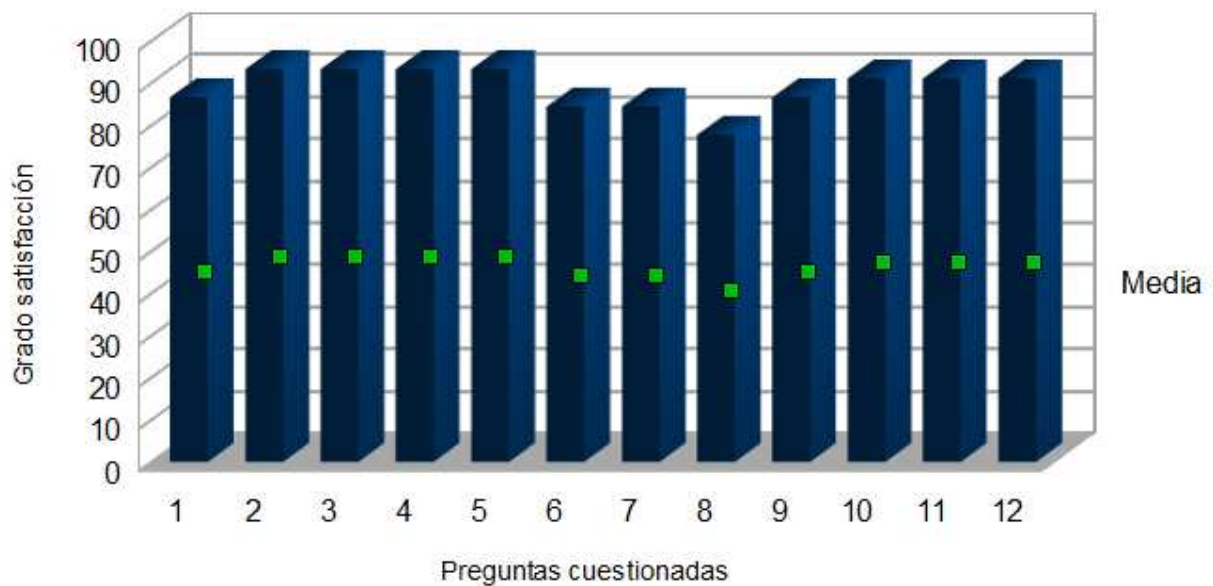
Los empresarios consultados son el 100% de las empresas colaboradoras con Futurvalía-Cecap un total de 35 empresas durante curso 2012-2013.

Resultados generales

Indices de satisfacción empresas



Resultados encuesta empresarios



Resultados por pregunta sobre 100% satisfacción

¿Conoce las ventajas de esta evaluación?

50%

¿Se ha propuesto la contratación indefinida?

25%

¿Conoce las ventajas socioeconómicas que obtendría por ello?

25%

¿Desea que le hagamos llegar un dossier con la información sobre ayudas y subvenciones a la contratación?

75%

¿La información previa recibida fue suficiente?

86,67%

¿La coordinación con Futurvalia-Cecap es suficiente?

93,33%

¿Las prestaciones recibidas por parte de Futurvalia-Cecap son suficientes?

93,33%

¿Existe buena comunicación entre todos los agentes que constituyen la red?

93,33%

¿Existe colaboración ente todos los agentes que constituyen la red?

93,33%

¿Las expectativas coinciden con la realidad?

84,44%

¿El trabajador se ha adaptado bien a la empresa?

84,44%

¿El trabajador cumple con lo exigido?

77,78%

¿El trabajador tiene buena relación con el resto de trabajadores de la empresa?

86,67%

¿El apoyo del preparador laboral interfiere en la dinámica de la empresa?

91,11%

¿El apoyo del preparador laboral ha de ser más frecuente?

91,11%

¿El apoyo del preparador laboral ha de ser más constante?

91,11%